



F U N D A Ç Ã O  
GETULIO VARGAS



Escola de Administração  
de Empresas de São Paulo

# Tecnologia de Informação

## Fernando S. Meirelles

Diretor da FGV-EAESP

Professor Titular de Informática e Fundador do CIA

E-mail: [meirelles @ fgvsp.br](mailto:meirelles@fgvsp.br)

**15ª Pesquisa Anual, 2004**

# Pesquisa

- ✓ Pesquisa anual realizada pelo CIA - Centro de Informática Aplicada da FGV - EAESP
- ✓ **15ª edição (15 anos de histórico)**
  - Situação no início de 2004
  - 1.502 Empresas (validadas)
  - 60% das 500 maiores
- ✓ Amostra bastante representativa das médias e grandes empresas nacionais de capital privado
- ✓ "Pesquisa: Administração de Recursos de Informática"



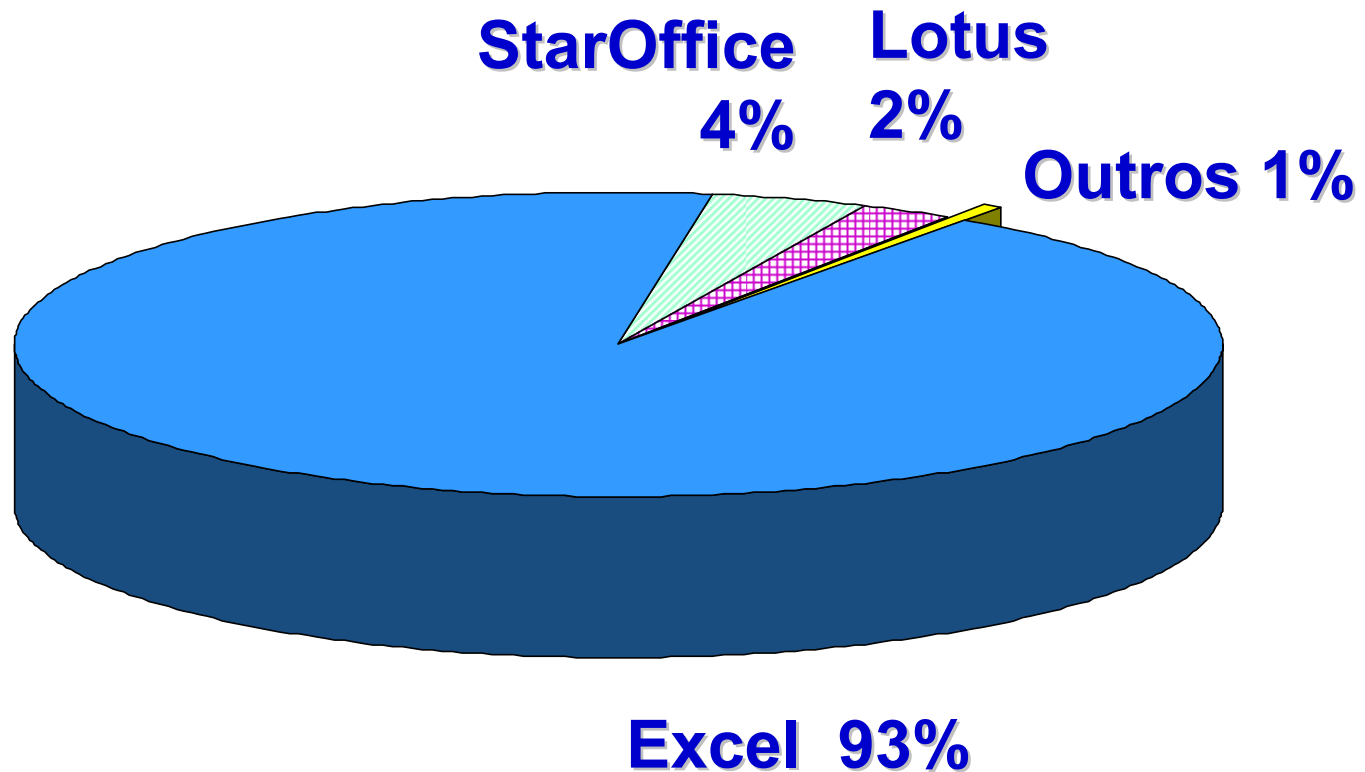
Resumo em [www.fgvsp.br/cia/pesquisa](http://www.fgvsp.br/cia/pesquisa) (pdf)

# 15 Anos de Evolução do Uso e do Mercado

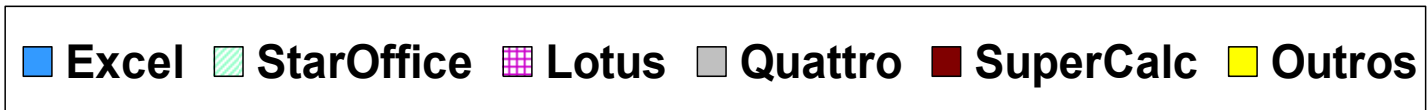
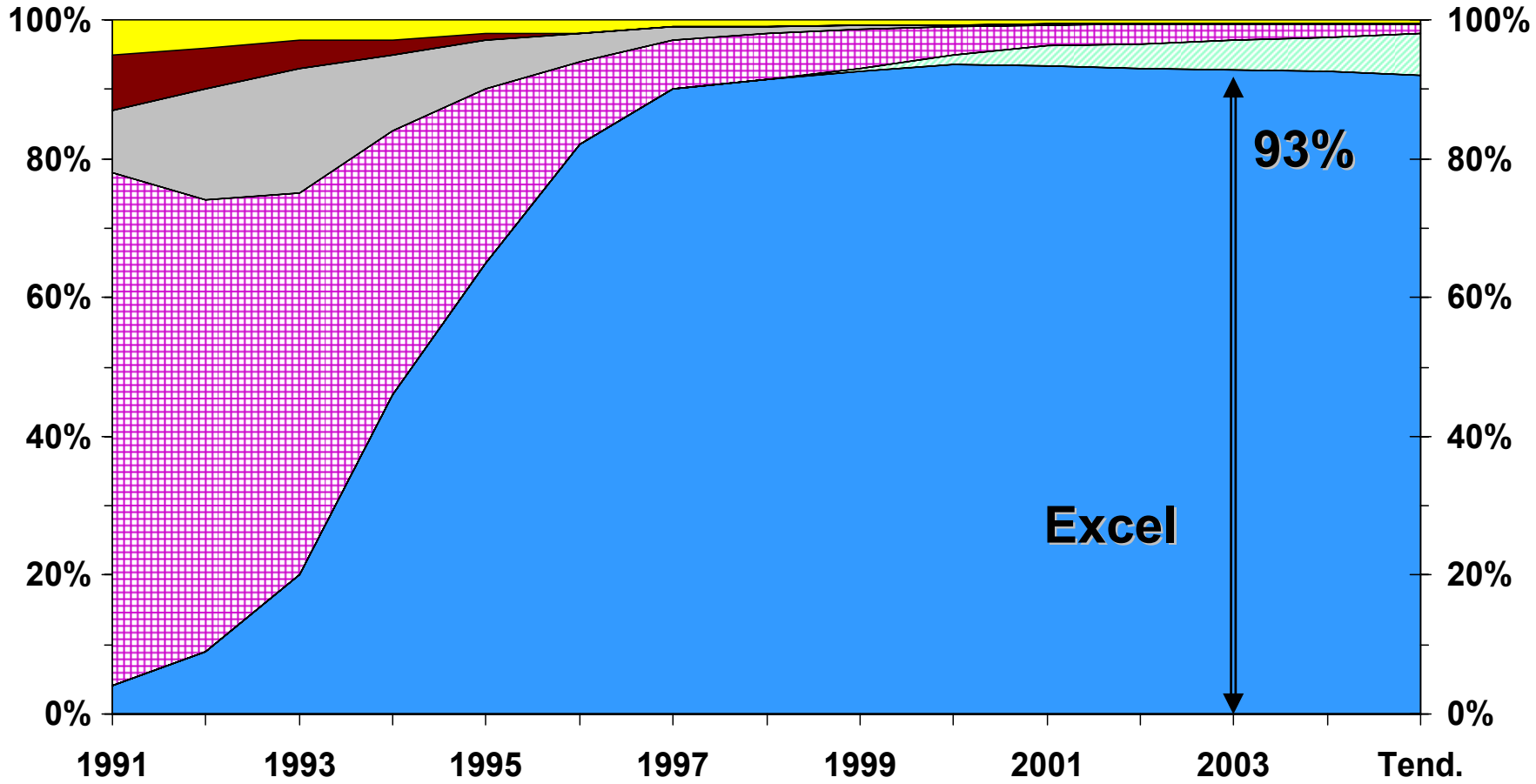
Mercado Brasileiro e Uso Corporativo			Evolução anual		
Índices e Valores	1988	2003/4	15 anos	8 anos	2003
Venda no ano (milhões de micros)	0,4	4,6	19%	21%	5%
Base Instalada (micros em uso, milhões)	1	20	20%	25%	17%
Preço do micro padrão (US\$ 1.000)	5	0,5	-15%	-17%	-10%
Custo Anual por Teclado (US\$ 1.000)	16	9,2	-4%	-5%	-8%
Custo Anual por Funcionário (US\$ 1.000)	2	6,4	6%	4%	-5%
Gastos Informática / Faturamento Líquido	1,3%	4,9%	9%	7%	4%
Micros em uso nas empresas (média)			26%	20%	4%
Usuários Ativos nas empresas (média)			18%	14%	4%
Relação Usuário / Micro nas Empresas	3	1,1	-7%	-5%	-1%
Micros em Rede nas Empresas	5%	96%	22%	6%	2%
% de usuário (Usuários / Funcionários)	7%	70%	17%	10%	3%
Relação Funcionários / Teclado	20	1,9	-15%	-12%	-3%



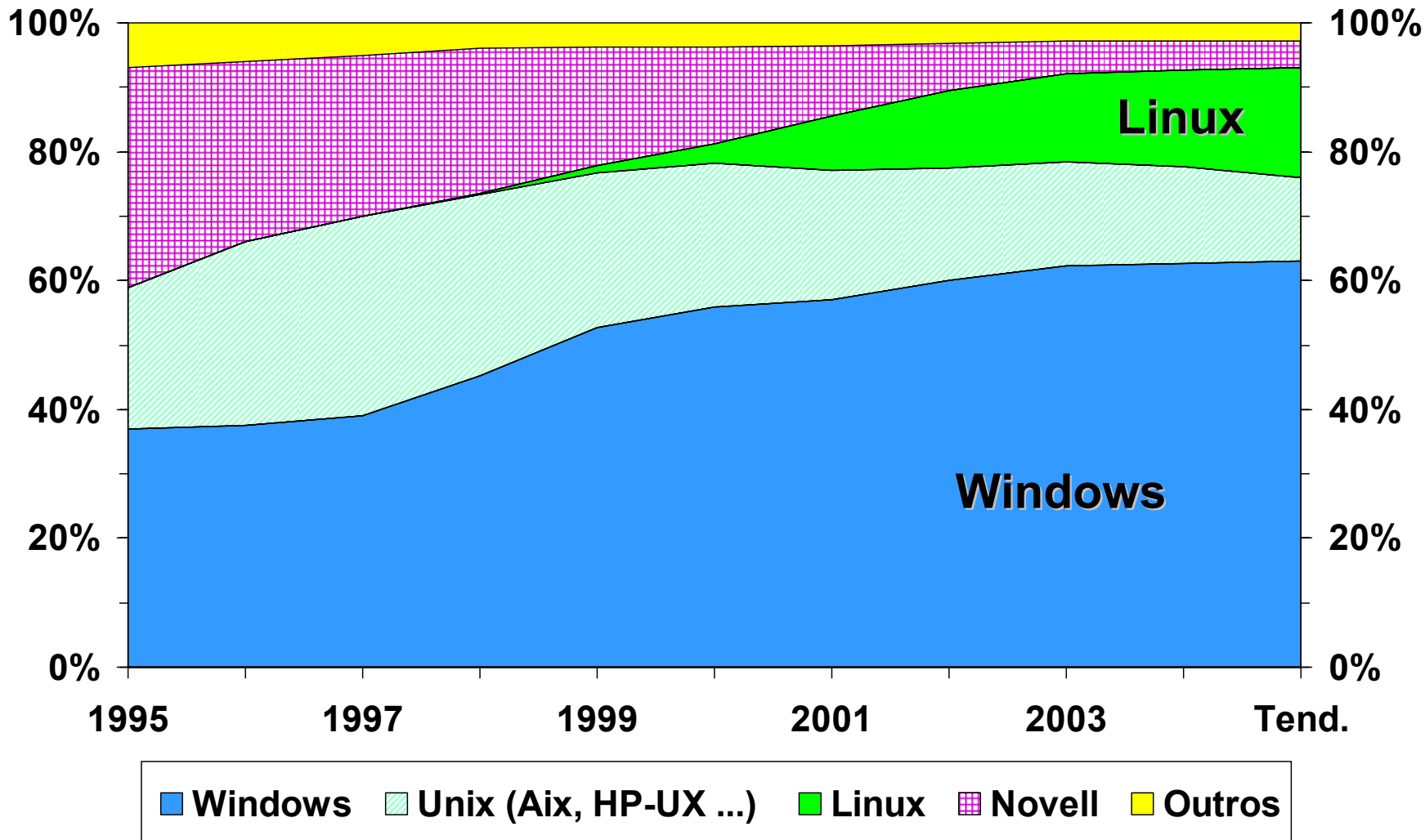
# Planilhas 2003/2004 (Total Ativo nas Empresas)



# Evolução e Tendências Planilhas



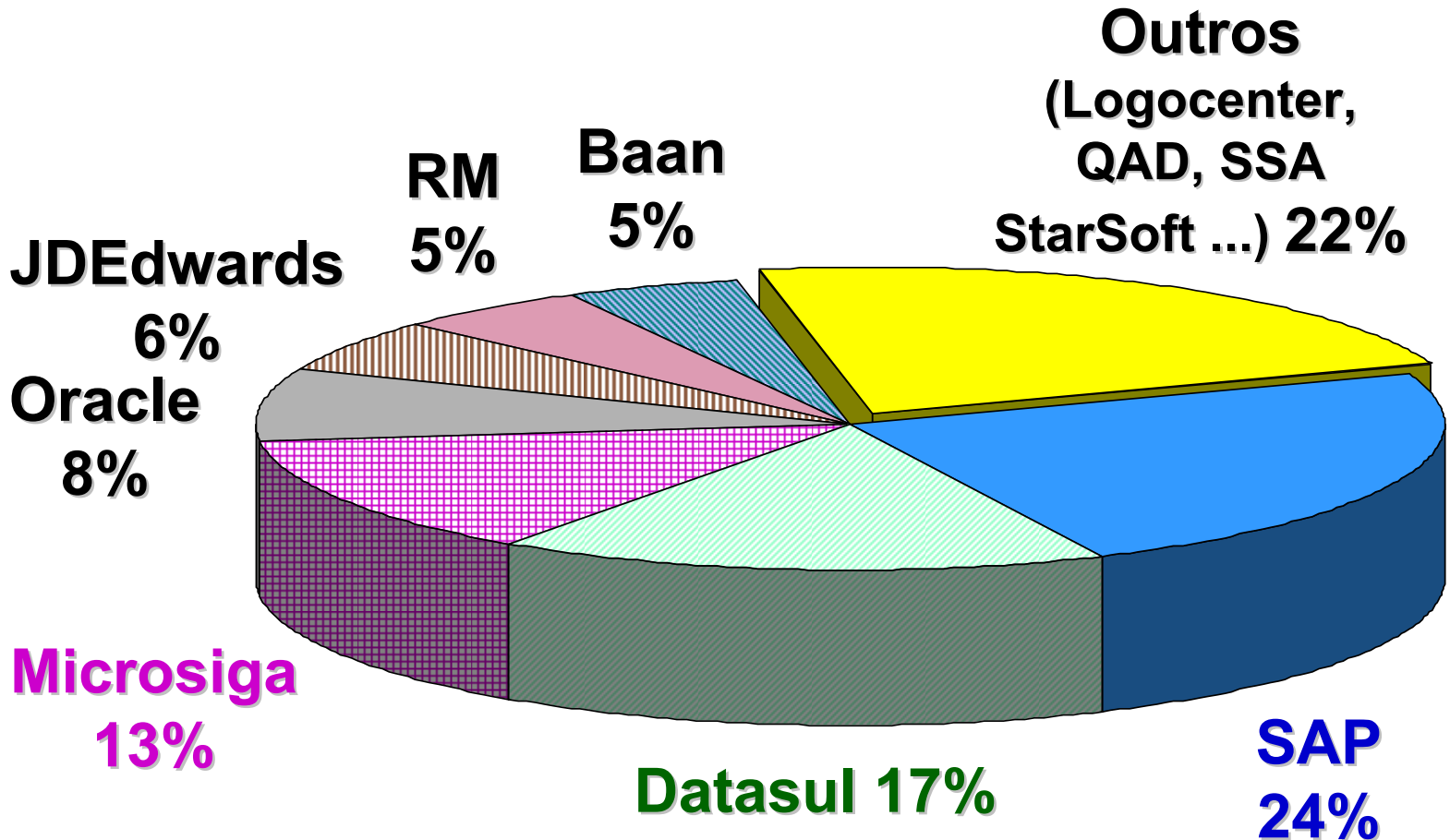
# Evolução e Tendências SO no Servidor





# Pacotes Integrados (ERP)

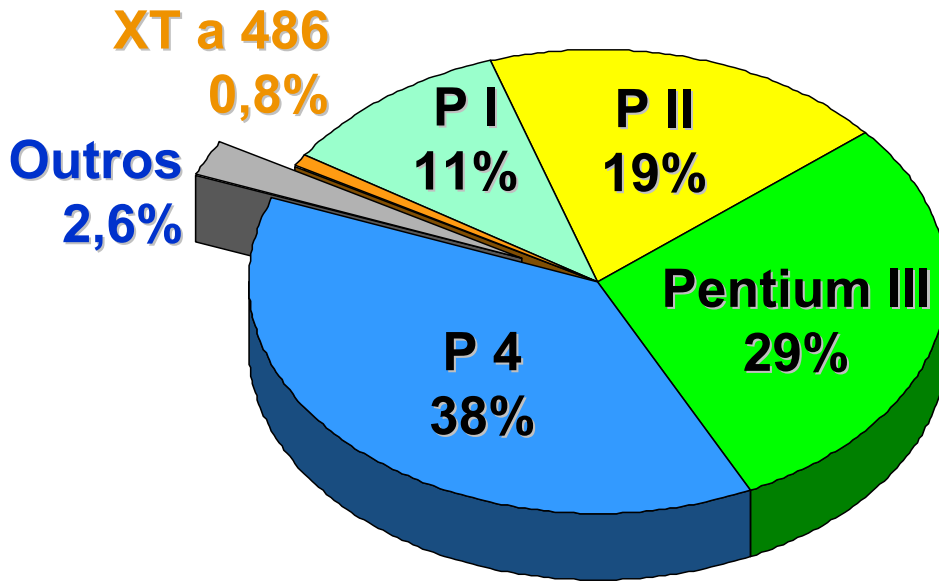
(% do número de empresas usando)



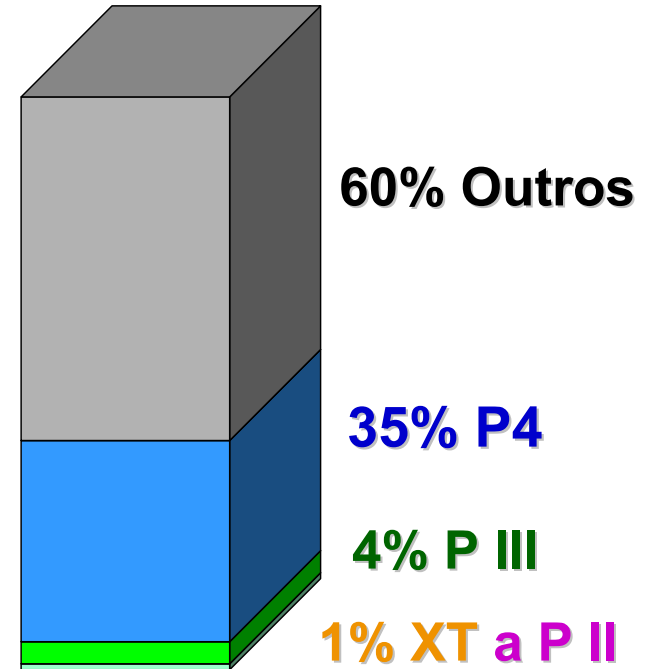
# Perfil dos Modelos de PC em Uso nas Empresas Nacionais

**Base Ativa (maio/2004)**

**Tendência: 2005/2007**



**22.000.000 Micros**  
**Total em uso no Brasil**  
**(Empresas, Doméstico ...)**



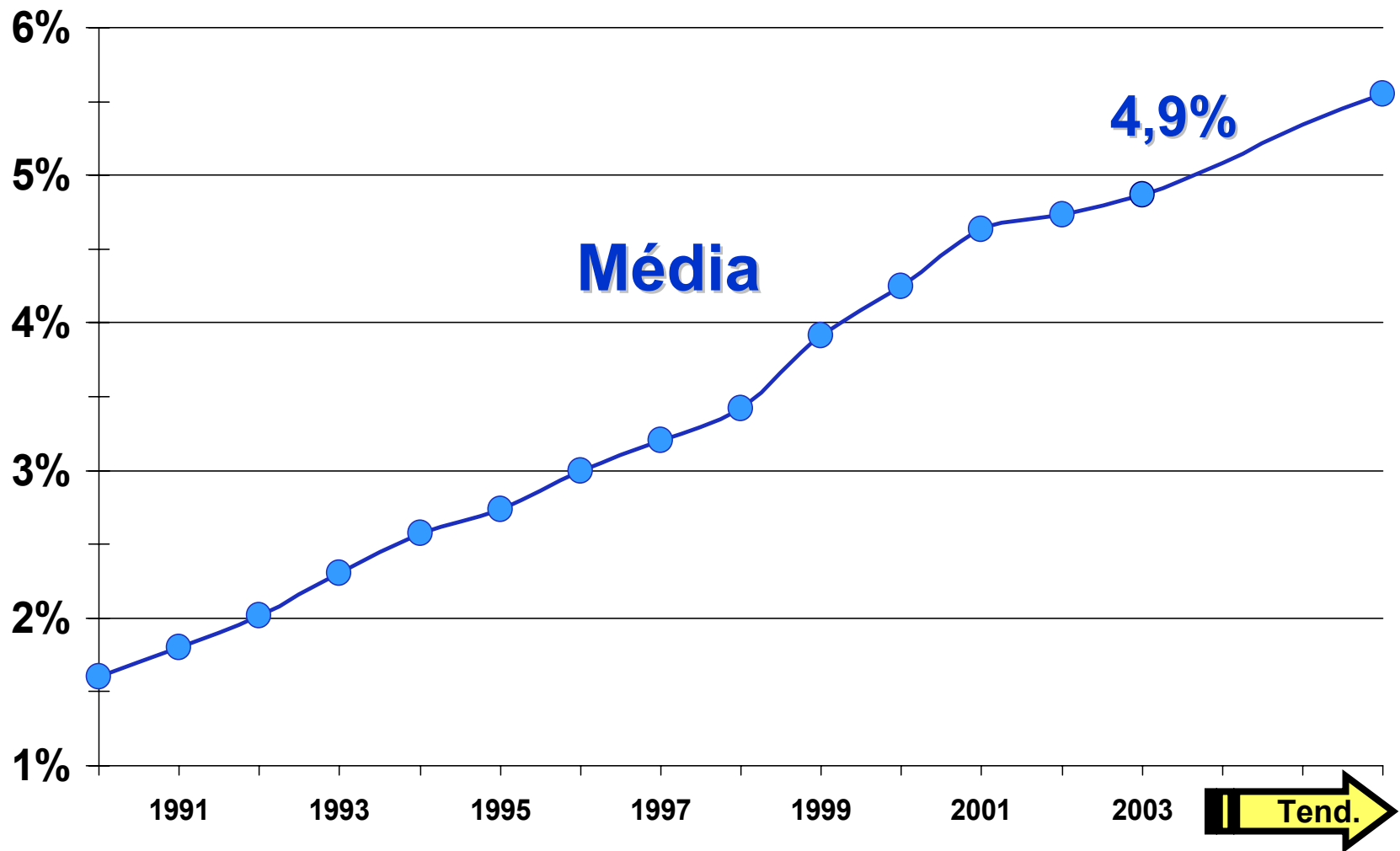
**30.000.000 Micros**  
**(Total Brasil)**



# Gastos e Investimentos em Informática

## Médias e Grandes Empresas Nacionais Privadas

### % Faturamento Líquido

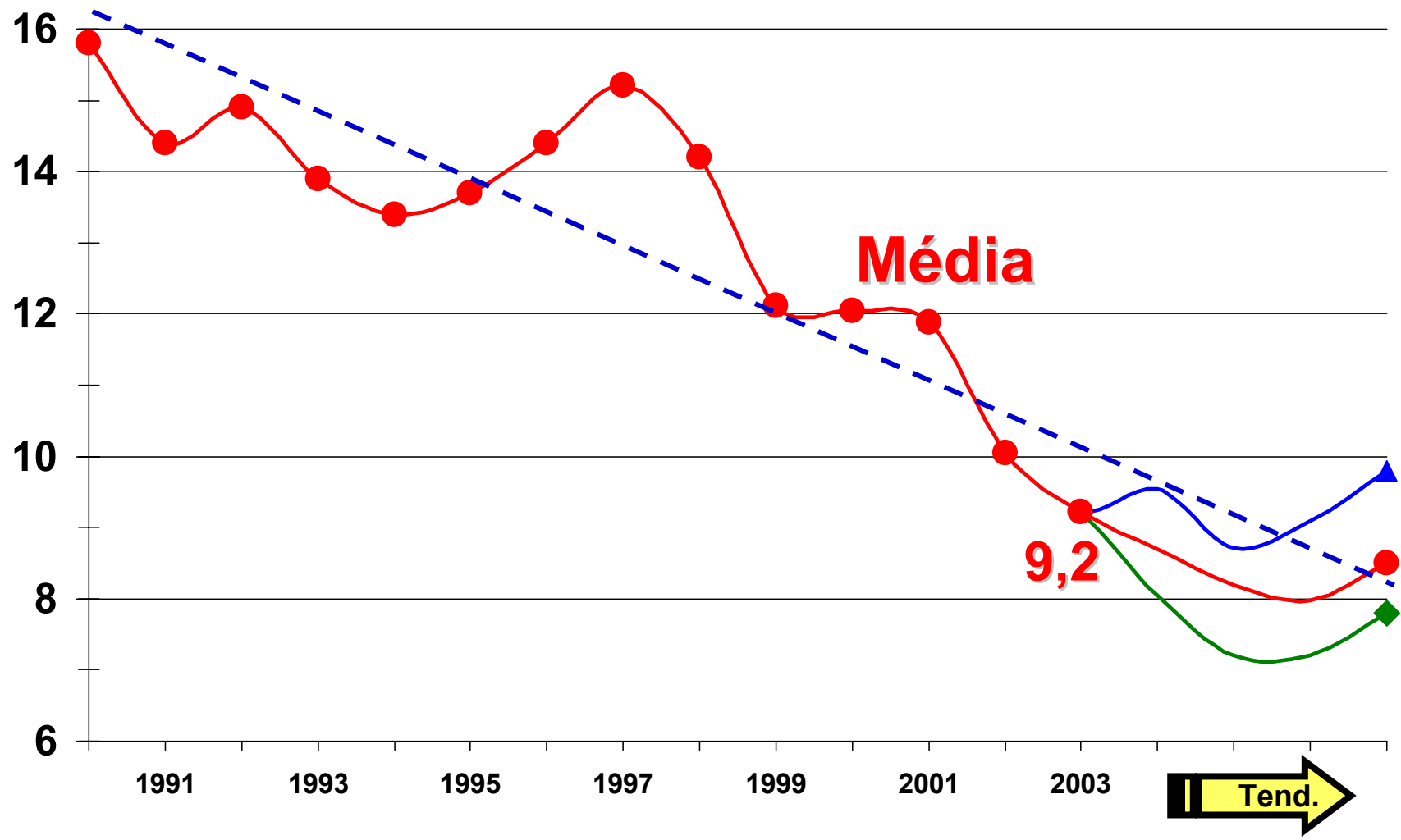




# CAPT = Custo Anual por Teclado

(médias e grandes empresas nacionais privadas)

## Valores em US\$ 1.000

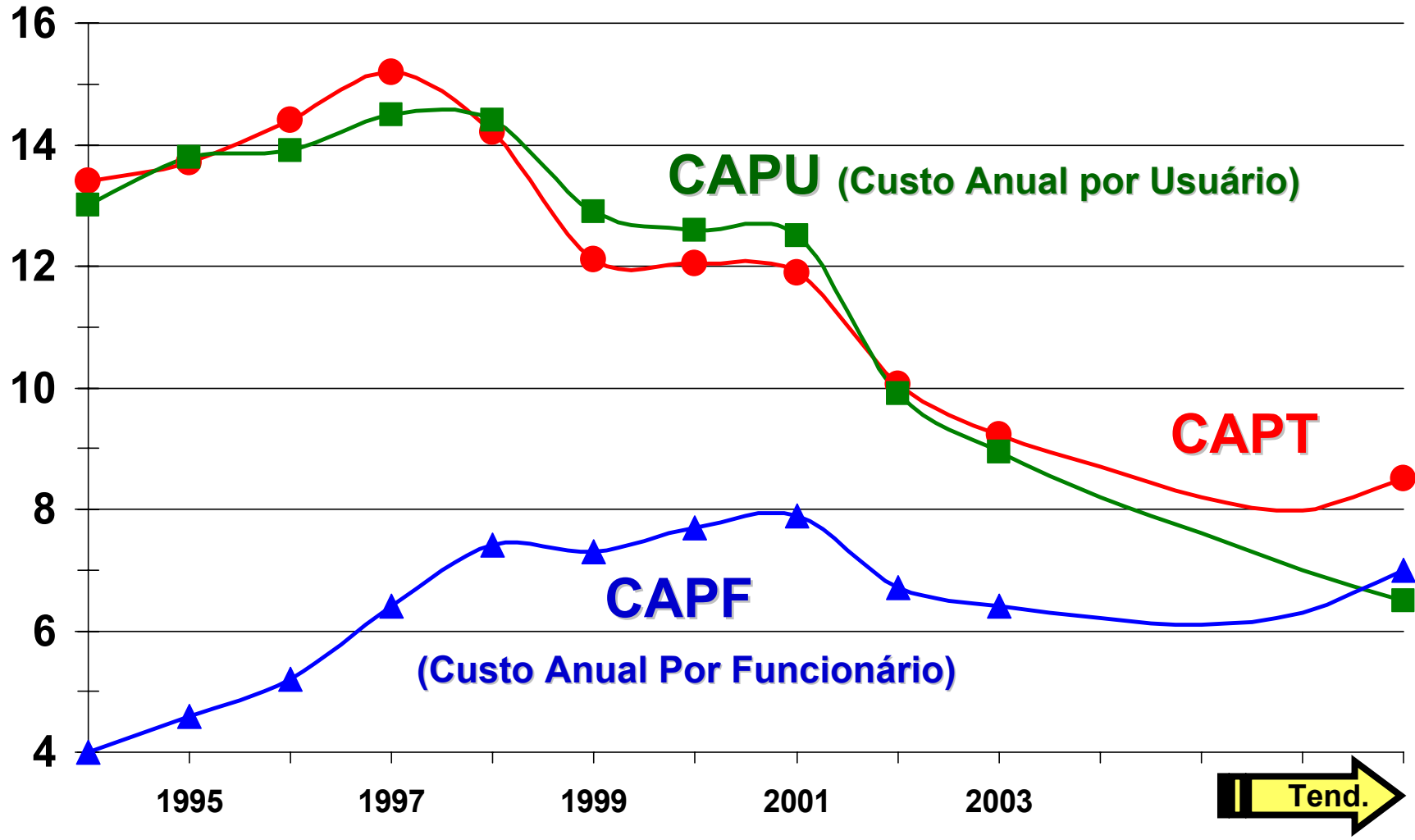




# Evolução de Custos Anuais

(médias e grandes empresas por setor da economia)

Valores em US\$ 1.000



## 15ª Pesquisa Anual, 2004

### Administração de Recursos de Informática

Além de estudos sob encomenda, estão disponíveis várias edições de relatórios com análises, tendências e resumos dos principais resultados da Pesquisa (Livraria da FGV-SP 011-3281-7900) realizada entre outubro de 2003 e fevereiro de 2004 pelo FGV/EAESP/CIA - Centro de Informática Aplicada da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getulio Vargas. A pesquisa dá continuidade ao Fórum de Informações sobre a Administração de Recursos de Informática nas Empresas, coordenada pelo Prof. Fernando S, Meirelles. Em [www.fgvsp.br/cia/pesquisa](http://www.fgvsp.br/cia/pesquisa) ou [cia.ari@fgvsp.br](mailto:cia.ari@fgvsp.br) pode-se obter mais informações e o **Questionário da Pesquisa**.

A amostra desta edição da pesquisa teve 1.502 respostas válidas, dentro de cerca de 4.000 empresas pesquisadas por alunos de graduação e pós-graduação da GV, formando uma amostra equilibrada, com uma predominância proposital de empresas privadas. Em resumo, uma amostra bastante representativa das médias e grandes empresas nacionais de capital privado, 60% das quinhentas maiores está na amostra.

A quantidade e a qualidade das informações obtidas na Pesquisa permitem uma infinidade de análises e principalmente a quantificação de muitos índices para monitorar e planejar o uso da Tecnologia de Informação nas empresas.

Sumário de Resultados da Pesquisa:

- Descrição das variáveis quantitativas da pesquisa (50 variáveis)
- Estatísticas Básicas para a amostra completa e classes da amostra
- Índices, Estatísticas e Gráficos (evolução e composição) selecionados (50 índices)
- Estatísticas das variáveis qualitativas da amostra (12 aspectos)
- Software - Participação de 24 categorias na base instalada: 18 classes de software para micro ou usuário final e 6 tipos/módulos de pacotes ou Sistemas Integrados